



# PRIVACY CHARTER MET BETREKKING TOT DE WEBSITE VAN IT ANYWHERE

## 1. De beheersverantwoordelijke

Voor deze site is de verantwoordelijke voor het beheer van informatie die u betreffen de IT ANYWHERE BV waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in Excelsiorlaan 13 te 1930 Zaventem (hierna IT ANYWHERE genoemd).

Voor vragen over dit charter kan u contact opnemen met Frederic REISNER via [frederic@it-anywhere.com](mailto:frederic@it-anywhere.com).

## 2. De behandeling van uw persoonlijke gegevens

Voor IT Anywhere is respect voor uw privacy van essentieel belang. Wij zijn er ons van bewust en respecteren uw recht om geïnformeerd te blijven over de manier van omgaan met de gegevens en de informatie waarmee u persoonlijk kan geïdentificeerd worden, zoals uw naam, voornaam, adres, geboortedatum, telefoonnummers, mailadressen ... ("uw gegevens"), die kunnen verzameld worden bij uw bezoek aan onze website.

Dit privacy charter geeft u uitleg over de manier waarop wij uw gegevens gebruiken en de maatregelen die wij treffen om de confidentialiteit en de veiligheid ervan te verzekeren.

De gegevens waartoe wij toegang hebben, komen uit het contactformulier dat u vrijwillig hebt ingevuld. Het gaat concreet over de volgende gegevens:

- Naam en voornaam, mailadres en telefoonnummers.
- De gemeente, het postnummer en het land waar u verblijft.

Deze gegevens verkrijgen wij terwijl u onze site bezoekt of van onze diensten gebruik maakt, zonder ze rechtstreeks te communiceren.

Sommige gegevens moeten verplicht worden meegegeven, andere zijn optioneel.

In het eerste geval kan u, als u de gevraagde gegevens niet wil doorgeven, de toegang tot bepaalde onderdelen van de site geweigerd worden.

Om uw inschrijving makkelijker te maken, kan u uw account verbinden aan uw Facebook- of Google-account. In dat geval zullen persoonlijke gegevens die u aan deze diensten van derden hebt toevertrouwd (basisinfo, mailadres ...) aan ons doorgegeven worden door de uitgevers van deze derden. Daarom nodigen wij u uit om deze uitgevers te raadplegen over de overdracht van persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben.

Uw gegevens worden behandeld in perfecte overeenstemming met de geldende Europese wetgeving, meer bepaald de Belgische wet van 8 december 1992 over de bescherming van de privacy met het oog op het behandelen van persoonlijke gegevens, en ook met het reglement UE 2016/679 dat sinds 25 mei 2018 in voege is.

Door dit privacy charter bij het aanmaken van uw account te aanvaarden, gaat u ermee akkoord dat uw gegevens zullen gebruikt worden onder de voorwaarden en de voorschriften die in dat privacy charter beschreven staan.

### **3. Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?**

IT Anywhere gebruikt uw gegevens uitsluitend voor welbepaalde, expliciete en wettelijk toegestane doeleinden om:

- De goede ontvangst van uw boodschappen te verzekeren, zodat ze correct kunnen behandeld worden en u het gepaste antwoord te bezorgen.

### **4. Hoelang worden uw gegevens bewaard?**

IT Anywhere bewaart uw gegevens enkel gedurende de tijd die nodig is voor de doelstellingen waarvoor ze dienen, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

### **5. Delen van uw gegevens**

Uw gegevens kunnen overgemaakt worden aan personen die handelen in onze naam of voor onze rekening, met het oog op de behandeling in overeenstemming met het doel waarvoor ze werden verzameld. (Bijvoorbeeld bij een transportfirma voor het garanderen van de levering van een pakje.) IT Anywhere verzekert dat zijn eigen onderaannemers hetzelfde niveau van toegepaste bescherming garanderen en IT Anywhere eist een contractuele garantie dat zijn onderaannemers uw gegevens uitsluitend gebruiken voor het toegestane doel, met de vereiste discretie en veiligheid.

### **6. Recht op toegang, correctie en verzet**

IT Anywhere maakt er een erezaak van dat u de controle behoudt over uw gegevens. Daarom kan u op elk moment de gegevens die u ons bezorgd heeft, corrigeren, aanvullen of schrappen, door ons te mailen op [info@it-anywhere.com](mailto:info@it-anywhere.com).

Overeenkomstig de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de privacy bij het omgaan met persoonlijke gegevens en het EU-reglement nr. 2016/679 dat van toepassing is sinds 25 mei 2018, kan u op elk moment uw recht uitoefenen om uw gegevens te bekijken, te verbeteren, te beperken of te schrappen en, sinds 25 mei 2018, ze over te dragen.

Om dit te doen, kan u contact opnemen met IT Anywhere met een mail naar [info@it-anywhere.com](mailto:info@it-anywhere.com) of met een brief naar: IT Anywhere – Privacy – Excelsiorlaan 13 te 1930 Zaventem.

Gelieve uw aanvraag te ondertekenen en een foto van uw identiteitskaart toe te voegen.

Indien u onze Newsletter niet langer wil ontvangen, kan u ons dit op elk moment laten weten met een mail naar [info@it-anywhere.com](mailto:info@it-anywhere.com) of door te klikken op de uitschrijflink onderaan de Newsletter om in de toekomst geen informatie meer toegestuurd te krijgen.

U kan uw aanvraag natuurlijk ook altijd schriftelijk bezorgen, op het volgende adres: IT Anywhere – Privacy - Excelsiorlaan 13 te 1930 Zaventem. Gelieve precies te zijn waartegen u zich verzet, en uw aanvraag te ondertekenen en een foto van uw identiteitskaart toe te voegen.

### **7. Veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens**

De toegang tot uw gegevens is enkel voor de medewerkers van IT Anywhere die ze nodig hebben en die zich aan strikte confidentialiteitsnormen houden bij het werken met uw gegevens.

Om de veiligheid en de confidentialiteit van uw online verkregen gegevens te waarborgen, hebben we de hoogste veiligheidsmaatregelen ingesteld. We werken enkel met onderaannemers die dezelfde veiligheidsmaatregelen hanteren.



Ondanks onze inspanningen om een website te creëren die betrouwbaar is en uw vertrouwen verdient, herinneren we u eraan dat het internet geen perfect beveiligde plek is. Daarom kan IT Anywhere geen enkele verantwoordelijkheid of garantie opnemen voor de veiligheid van uw gegevens tijdens het online doorgeven ervan.

## **8. Overdracht van uw gegevens buiten de Europese Unie**

IT Anywhere geeft uw gegevens nooit door buiten de Europese Unie, naar een land dat geen voldoende bescherming van de gegevens garandeert, in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de privacy bij het werken met gegevens van persoonlijke aard en in overeenstemming met het EU-reglement 2016/679 vanaf zijn in voege treding op 25 mei 2018.

## **9. Versturen van de newsletter**

Graag delen wij met u via mail onze newsletters en promoties die u kunnen interesseren.

U hebt natuurlijk op elk moment het recht om u kosteloos te verzetten tegen het gebruik van uw mailadres en/of uw telefoonnummer met het oog op het verzenden van onze mails.

Om dergelijke mailings in de toekomst te weigeren, kan u kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- Klik op de uitschrijflink onderaan de newsletter;
- Stuur een mailtje naar [info@it-anywhere.com](mailto:info@it-anywhere.com);
- Verander de parameters van uw account.

U kan ons natuurlijk ook altijd via de post bereiken, op dit adres: IT Anywhere – Privacy - Excelsiorlaan 13 te 1930 Zaventem. Laat ons daarbij weten wat precies uw wensen zijn. Gelieve uw aanvraag te ondertekenen en een foto van uw identiteitskaart toe te voegen.

## **10. Hypertekstlinks naar andere websites**

Onze website bevat hypertekstlinks naar andere websites die niet door IT Anywhere gemaakt zijn of beheerd worden. Daarom kan IT Anywhere niet verantwoordelijk gesteld worden voor de inhoud van deze websites, noch voor de bescherming van de persoonlijke gegevens die de beheerders van deze sites al dan niet verzekeren en die kan verschillen van de onze.

## **11. Wijzigingen in het privacy charter**

Wij behouden ons het recht voor dit privacy charter de wijzigen om ons aan te passen aan de geldende wetgeving rond de bescherming van de privacy of om ze aan te passen aan onze praktijken. Wij nodigen u daarom graag uit om dit charter regelmatig te raadplegen om op de hoogte te zijn van eventuele wijzigingen. De nieuwe versies zullen op onze site geüpload worden, met de correcte datum op de laatste pagina.

Wij zullen geen enkele wijziging uitvoeren die het beschermingsniveau van uw gegevens zou kunnen verlagen zoals dit privacy charter garandeert, zonder uw voorafgaandelijk akkoord.

IT Anywhere BV  
November 2022



# COOKIE-POLICY VAN IT ANYWHERE

IT Anywhere maakt gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestanden waarmee we een spoor kunnen bewaren van de pagina's op onze website die u bezoekt en van uw activiteiten op elke pagina. Zo registreren we bepaalde parameters die voor u van belang zijn, zoals uw voorkeuren wat onze diensten betreft. Deze cookies dienen om u een betere ervaring te bezorgen op de website van IT Anywhere.

## **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die geïnstalleerd zijn op de internetbrowser van de gebruiker om zijn activiteiten te registreren. Ze versturen een anonieme identificatie die op deze computer bewaard wordt en die de navigatie op het internet makkelijker maakt. Dat kan bijvoorbeeld door aan gebruikers die al met de site verbonden zijn, sneller toegang te geven tot bepaalde zones, diensten of promoties die op hen afgestemd zijn, en dat zonder zich bij elk bezoek opnieuw te moeten identificeren. Cookies kunnen ook dienen om een analyse te maken van het aantal bezoeken aan bepaalde pagina's en van de navigatieparameters, met de duur van een sessie.

IT Anywhere streeft er op elk moment naar om de gepaste mechanismen in te stellen voor het verkrijgen van de toestemming van de gebruiker als het over de installatie van cookies gaat. Overeenkomstig de geldende wetgeving is het in elk geval belangrijk te noteren dat indien de configuratie van de browser veranderd wordt en dit de beperkingen deactiveert waardoor cookies niet kunnen worden gememoriseerd, de gebruiker dan geacht wordt zijn toestemming gegeven te hebben. Zijn toestemming is dan niet noodzakelijk voor de installatie van cookies die strikt voorbehouden zijn voor een dienst die nadrukkelijk door de gebruiker gevraagd is (via een voorafgaande inschrijving). Uw gegevens zullen uitsluitend worden bewaard zolang ze nodig zijn voor de beoogde doelstellingen, en dat in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.