



# CHARTRE VIE PRIVÉE RELATIVE AU SITE INTERNET DE IT ANYWHERE

## 1. Le responsable du traitement

Dans le cadre du présent site, le responsable du traitement des informations vous concernant est IT ANYWHERE SRL dont le siège social est Excelsiorlaan 13 à 1930 Zaventem (ci-après dénommée IT ANYWHERE).

Pour toute question relative à la présente charte, vous pouvez contacter Frédéric REISNER sur son adresse électronique [frederic@it-anywhere.com](mailto:frederic@it-anywhere.com).

## 2. Les traitements de vos données à caractère personnel

Le respect de votre vie privée est primordial pour IT Anywhere. Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement comme vos nom, prénom, adresse, date de naissance, numéros de téléphone, adresse électronique, etc. (« vos Données »), qui sont susceptibles d'être collectées lors de la consultation de notre site web.

La présente Charte vie privée vous explique la manière dont nous utilisons vos Données ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

Les Données auxquelles nous avons accès proviennent essentiellement du remplissage volontaire du formulaire de contact.

Il s'agit notamment des données suivantes :

- Nom et prénom, adresse électronique et numéros de téléphone.
- Votre ville, pays et code postal de résidence.

Soit les données sont collectées lors de votre navigation sur notre site web ou lors de l'utilisation de nos services sans que vous les communiquiez directement.

Certaines données doivent obligatoirement être communiquées, d'autres sont optionnelles.

Dans la première hypothèse, si vous refusez de nous fournir les données demandées, l'accès à certains contenus peut vous être refusé.

Afin de faciliter votre inscription, vous avez la possibilité d'associer votre compte Facebook ou Google à votre compte. Dans ce cas, certaines des données personnelles que vous avez communiquées à ces services tiers (informations de base, adresse de courrier électronique...) peuvent nous être transmises par les éditeurs de ces services tiers. Nous vous invitons, à prendre connaissance et, le cas échéant, à paramétrer ces services tiers en ce qui concerne la transmission des données personnelles vous concernant.

Vos Données sont traitées en parfaite conformité avec les législations européennes en vigueur, principalement la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, ainsi qu'avec le Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018.



En acceptant la présente Charte vie privée lors de la création de votre compte, vous consentez à ce qu'elles soient traitées dans les conditions et selon les modalités précisées dans la présente Charte vie privée.

### **3. Les finalités du traitement de vos Données**

IT Anywhere traite vos Données uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes visant à :

- Assurer la bonne réception de vos messages afin d'en assurer le traitement et de vous garantir une réponse adaptée.

### **4. Durée de conservation de vos Données**

IT Anywhere ne conserve vos Données que pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées et en accord avec les exigences légales.

### **5. Communication de vos Données**

Vos Données peuvent être transmises à des personnes qui agissent en notre nom ou pour notre compte, en vue de traitements en accord avec les buts pour lesquels elles ont été collectées (par exemple, une société de transport pour qu'elle puisse assurer la livraison d'un colis). IT Anywhere s'assure que ses propres sous-traitants garantissent le même niveau de protection adéquat et IT Anywhere exige une garantie contractuelle que ces sous-traitants traiteront vos Données exclusivement dans le but autorisé, avec la discrétion et la sécurité requises.

### **6. Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

IT Anywhere met un point d'honneur à ce que vous conserviez la maîtrise de vos Données. C'est pourquoi vous pouvez à tout moment corriger, compléter ou supprimer les données que vous nous avez communiquées en nous contactant sur l'adresse électronique [info@it-anywhere.com](mailto:info@it-anywhere.com).

Conformément à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et au Règlement UE n° 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018, vous disposez à tout moment, de la faculté d'exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et, à partir du 25 mai 2018, de portabilité.

Pour ce faire, veuillez contacter IT Anywhere à l'adresse électronique [info@it-anywhere.com](mailto:info@it-anywhere.com) ou à l'adresse suivante : IT Anywhere – Privacy – Excelsiorlaan 13 à 1930 Zaventem. Il vous sera demandé de signer votre demande et d'y joindre une copie numérisée de votre carte d'identité.

Dans le cas où vous ne souhaiteriez plus recevoir nos Newsletter, vous pouvez à tout moment nous le faire savoir en nous contactant à l'adresse électronique suivante [info@it-anywhere.com](mailto:info@it-anywhere.com) ou en cliquant sur le lien de désinscription en bas de la newsletter afin de vous opposer à tout envoi ultérieur d'informations.

Vous pouvez naturellement toujours adresser votre demande par écrit, à l'adresse suivante : IT Anywhere – Privacy - Excelsiorlaan 13 à 1930 Zaventem. Veuillez à préciser l'objet de votre opposition. Vous devrez signer votre demande et y joindre une copie numérisée de votre carte d'identité.

### **7. Sécurité et confidentialité de vos Données**

L'accès à vos Données est limité aux membres de IT Anywhere qui ont besoin de les connaître et qui observent de stricts standards de confidentialité dans le traitement de vos Données.



Pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos Données collectées en ligne, nous avons mis en place les plus hauts standards de sécurité et nous ne travaillons qu'avec des sous-traitants qui y sont également soumis.

Malgré notre tentative de créer un site internet fiable et digne de confiance, nous vous rappelons qu'internet n'est pas un environnement parfaitement sûr. Par conséquent, IT Anywhere n'assume aucune responsabilité ou garantie quant à la sécurité de vos Données pendant leur transit via internet.

## **8. Transfert de vos Données hors de l'Union européenne**

IT Anywhere ne transfère jamais vos Données hors de l'Union européenne, dans un pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données, au sens de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel ainsi qu'au Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018.

## **9. Envoi de newsletter**

Nous nous ferons un plaisir de partager avec vous par courriel nos newsletters ou promotions susceptibles de vous intéresser.

Vous disposez bien sûr à tout moment du droit de vous opposer, sans frais, à l'utilisation de votre adresse électronique et/ou de votre numéro de GSM en vue de recevoir nos envois.

Afin de vous opposer à tout envoi ultérieur, il vous suffit de choisir une des options suivantes :

- Cliquer sur le lien de désinscription en bas de la newsletter;
- Nous contacter à l'adresse mail [info@it-anywhere.com](mailto:info@it-anywhere.com);
- Modifier les paramètres de votre Compte.

Vous pouvez également toujours vous adresser à nous par écrit, à l'adresse suivante IT Anywhere – Privacy - Excelsiorlaan 13 à 1930 Zaventem en précisant dans ce cas l'objet de votre opposition. Vous devrez signer votre demande et y joindre une copie numérisée de votre carte d'identité.

## **10. Liens hypertextes vers d'autres sites internet**

Notre site internet est susceptible de contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet qui ne sont ni exploités ni contrôlés par IT Anywhere. Par conséquent, IT Anywhere ne peut pas être tenue responsable du contenu de tels sites internet, ni des pratiques de protection des données des tiers qui les exploitent et qui peuvent différer des nôtres.

## **11. Modification de la Charte vie privée**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte vie privée afin de nous conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à nos pratiques. Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront téléchargées sur notre site web, en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe.

Nous n'apporterons aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente Charte vie privée, sans obtenir votre consentement préalable.



# POLITIQUE IT ANYWHERE EN MATIÈRE DE COOKIES

IT Anywhere recourt à l'utilisation de cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui nous permettent de garder une trace des pages que vous visitez sur notre site Internet et de votre activité sur chaque page. Nous enregistrons ainsi certains paramètres ayant leur importance pour vous, notamment vos préférences en matière de soins. Ces cookies nous servent à vous offrir une meilleure expérience sur le site de IT Anywhere.

## **Que sont les cookies ?**

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont installés sur le navigateur de l'ordinateur de l'utilisateur pour enregistrer son activité. Ils envoient un identifiant anonyme qui sera stocké sur cet ordinateur et facilitera la navigation sur Internet, par exemple, en permettant aux Utilisateurs qui se sont déjà connectés d'accéder à des zones, à des services ou à des promotions qui leur sont réservés sans avoir à s'identifier à chaque visite. Les cookies peuvent également servir à analyser le taux de consultation, le nombre de visites et les paramètres de navigation, à calculer la durée d'une session et/ou à contrôler le flux et les accès.

IT Anywhere s'efforce en tout temps de mettre en place les mécanismes appropriés pour obtenir l'autorisation de l'utilisateur en vue de l'installation des cookies requis. Conformément à la législation en vigueur, il est toutefois important de noter que si la configuration du navigateur est modifiée et que cela désactive les restrictions empêchant la mémorisation des cookies, l'utilisateur est alors réputé avoir donné son consentement et que son consentement n'est pas nécessaire pour l'installation de cookies strictement réservés à une prestation de service expressément demandée par lui-même (au moyen d'une inscription préalable). Cela étant, vos données ne seront conservées que pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées et en accord avec les exigences légales.